

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Müşterimiz,
Sizlerin memnuniyetini sağlamak için yaptığımız çalışmalara katkıda bulunmak isterseniz
aşağıdaki anketi doldurabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Kurum :

Tarih :

Adınız ve Soyadınız :
(Dilerseniz boş bırakabilirsiniz)

Anket sorularını yandaki kriterleri göz önüne alarak (5) üzerinden değerlendirmenizi bekliyoruz.		Hiç İyi Değil	İyi Değil	Orta	İyi	Çok İyi
1	Tahlil sonuçlarının doğruluğuna güvenme					
2	Tahlil sonuçlarının zamanında verilmesi					
3	Çalışanlarımızın tıbbi ve teknik bilgisi ile sorularınızı yanıtlayma seviyesi					
4	Tıbbi ve mesleki etik kurallara uyma duyarlılığı					
5	Çalışanlarımızın gösterdiği ilgi ve davranışları					
6	Yapılan tahlil ve tetkiklerin ücretinin uygunluğu					
7	Hijyen ve çevre temizliği konularına gösterilen özen					

Eklemek istediğiniz istek, öneri, şikayet vb. hususları ve yukarıdaki anketi doldururken açıklamak istediğiniz olumlu veya olumsuz yöndeki görüşlerinizi lütfen bu kısımda belirtiniz :

FR.Mİ.03/R.00

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Müşterimiz,
Sizlerin memnuniyetini sağlamak için yaptığımız çalışmalara katkıda bulunmak isterseniz
aşağıdaki anketi doldurabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Kurum :

Tarih :

Adınız ve Soyadınız :
(Dilerseniz boş bırakabilirsiniz)

Anket sorularını yandaki kriterleri göz önüne alarak (5) üzerinden değerlendirmenizi bekliyoruz.		Hiç İyi Değil	İyi Değil	Orta	İyi	Çok İyi
1	Tahlil sonuçlarının doğruluğuna güvenme					
2	Tahlil sonuçlarının zamanında verilmesi					
3	Çalışanlarımızın tıbbi ve teknik bilgisi ile sorularınızı yanıtlayma seviyesi					
4	Tıbbi ve mesleki etik kurallara uyma duyarlılığı					
5	Çalışanlarımızın gösterdiği ilgi ve davranışları					
6	Yapılan tahlil ve tetkiklerin ücretinin uygunluğu					
7	Hijyen ve çevre temizliği konularına gösterilen özen					

Eklemek istediğiniz istek, öneri, şikayet vb. hususları ve yukarıdaki anketi doldururken açıklamak istediğiniz olumlu veya olumsuz yöndeki görüşlerinizi lütfen bu kısımda belirtiniz :

FR.Mİ.03 /R.00



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Müşterimiz,
Sizlerin memnuniyetini sağlamak için yaptığımız çalışmalara katkıda bulunmak isterseniz
aşağıdaki anketi doldurabilirsiniz. Zaman ayırdığınız için şimdiden teşekkür ederiz.